

Une immersion au cœur de votre équipe  
pour plus de performance et de résilience  
en période de crise et d'incertitude

# Agilité et résilience : les synergies à activer

Nicolas

PETIT



Xavier

TOUSSAINT



Christophe

OUDOT



# Agenda



- Performance
- Résilience
- Robustesse
- Eco-Agilité

SAUF MENTION CONTRAIRE, TOUTES LES ILLUSTRATIONS SONT TIRÉES DU SITE UNSPLASH.COM

# Performance

La performance doit être définie en équipe. Pour certains ce sera d'aller jusqu'au bout, pour d'autres ce sera de faire « bon du premier coup » (efficience) ou encore d'aller « le plus vite possible » (efficacité)... La spirale dynamique et Frederic Laloux vous seront des lectures utiles.

# Performance

---



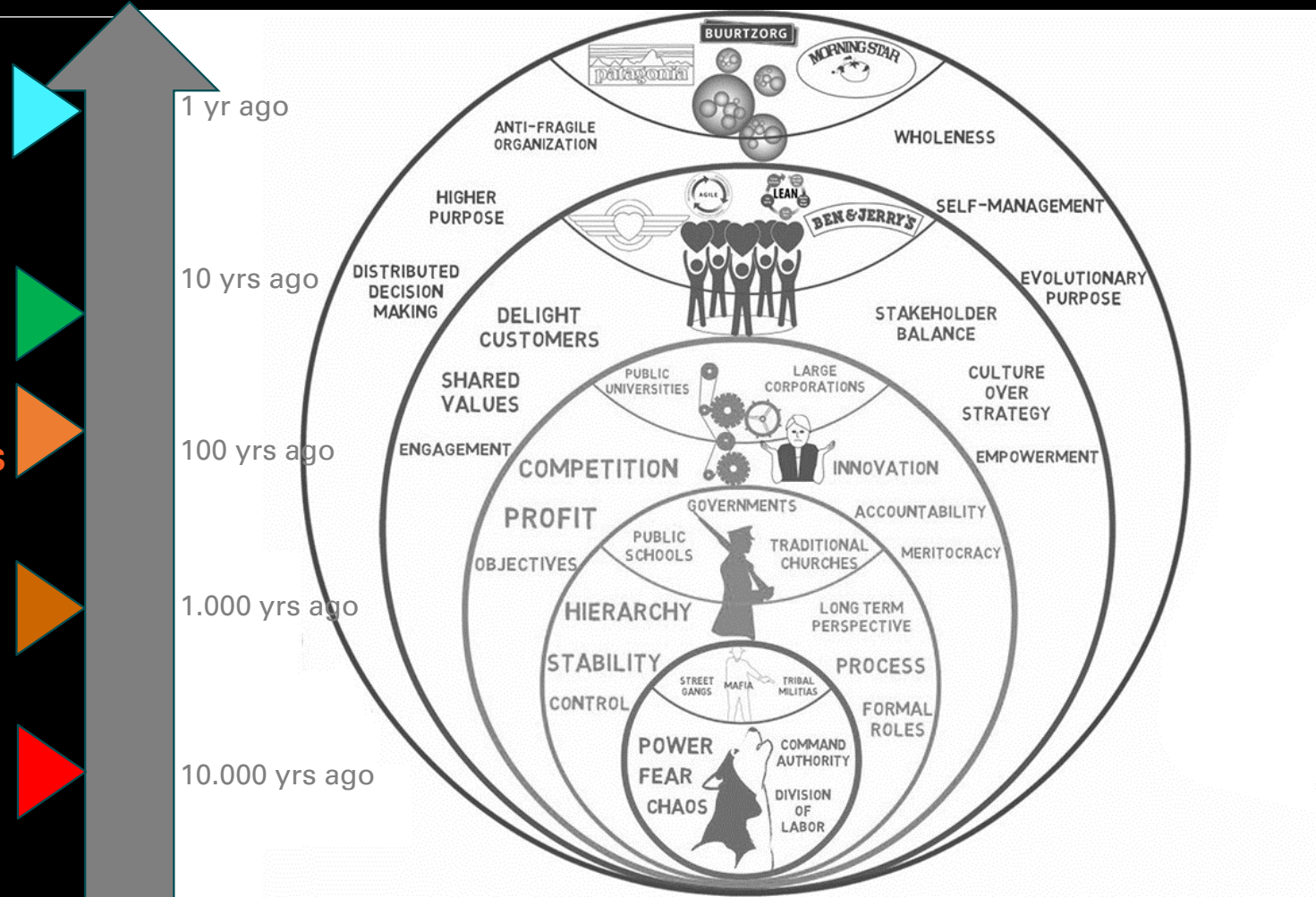
$$P = p - i$$

Performance =  
potentiel - interférence

# Une brève histoire de la performance

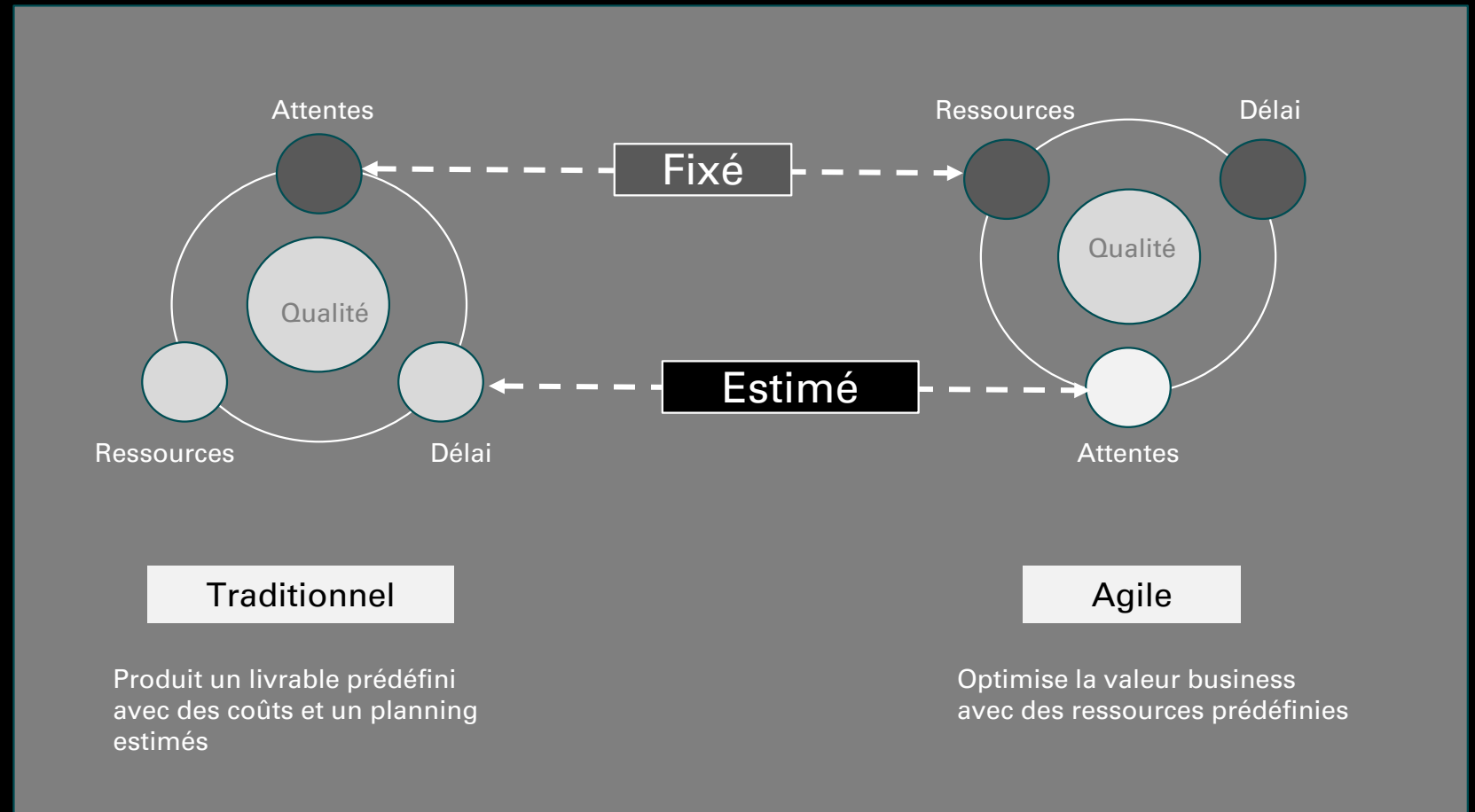
Relative  
Multi-facettes  
Evolutive  
Persistente

AGILE (2001)  
Majorité des organisations



# Agile: plus de valeur pour nos clients

Valeur  
Client  
En continu  
Rapide



# Agile: plus de valeur pour nos actionnaires

Efficienne

Optimisation

Incertitude

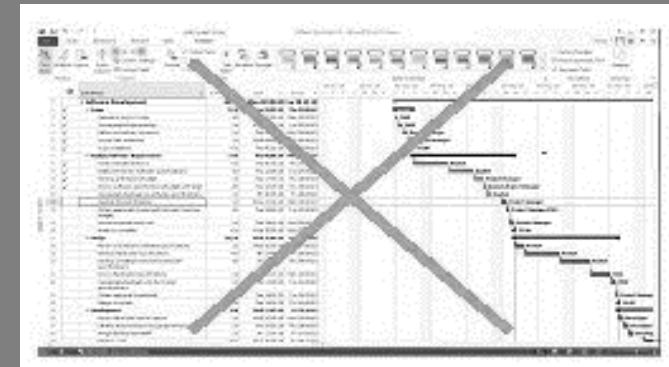
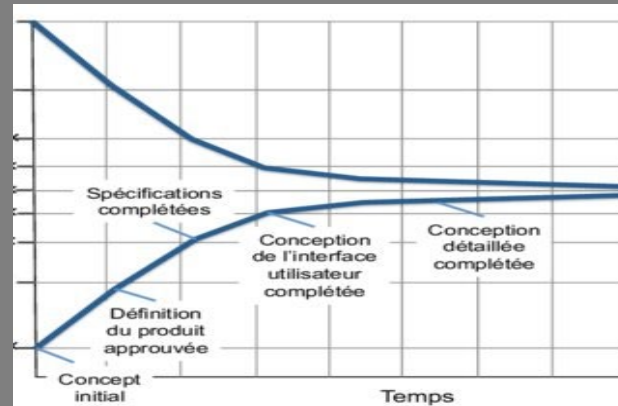
Risques

## Agile et incertitude

C'est quand un projet démarre qu'on en sait le moins



Faire un plan détaillé est une perte de temps



"L'opportunisme et l'adaptation au changement sont une meilleure approche que de suivre un plan"

# Principes Agile: la performance avant tout?

---

Satisfaire le client

Accueillir les changements

Livrer fréquemment

Travailler ensemble

Soutien et motivation

Rythme tenable pour être tenu

MVP. Produit opérationnel

Dialogue en face à face

Excellence de la réalisation

Faire simple

Réfléchir et adapter

Equipe auto-organisée



# Agile: presse-citron?

---

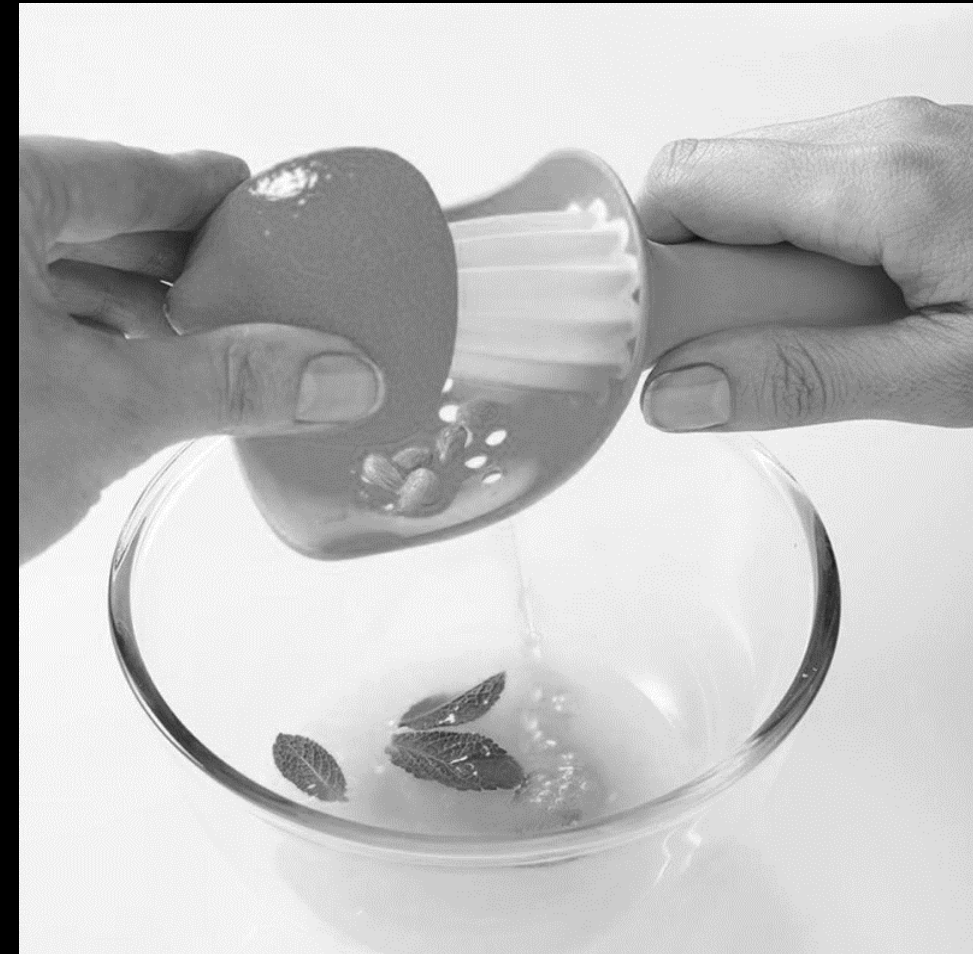
Toujours plus

Vite vite vite

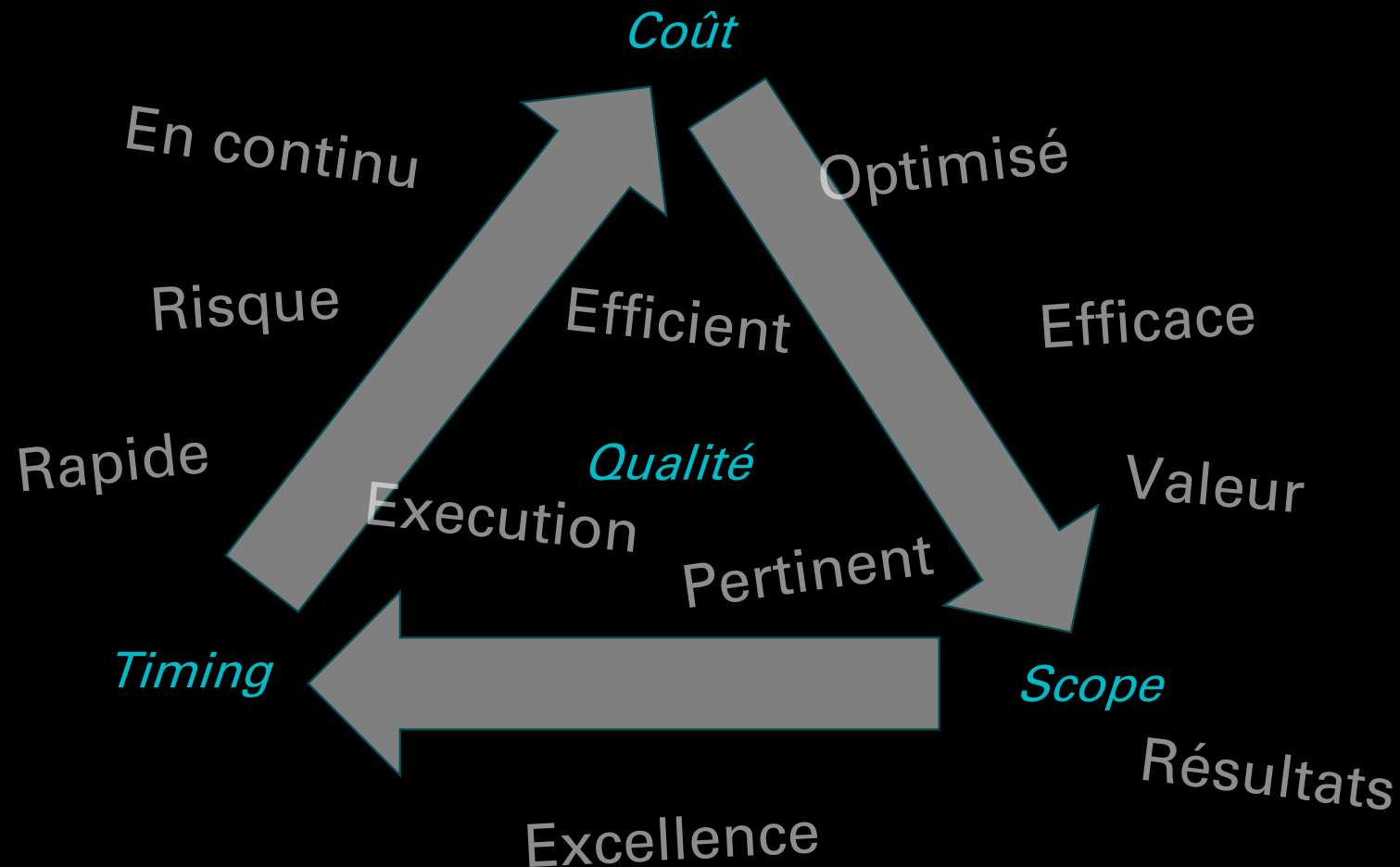
Saut d'un projet à l'autre

Réinvention en continu

Le spectre de la surperformance



# Le "triangle des Bermudes" de la Performance



# Comment vivez-vous la quête de performance?



---

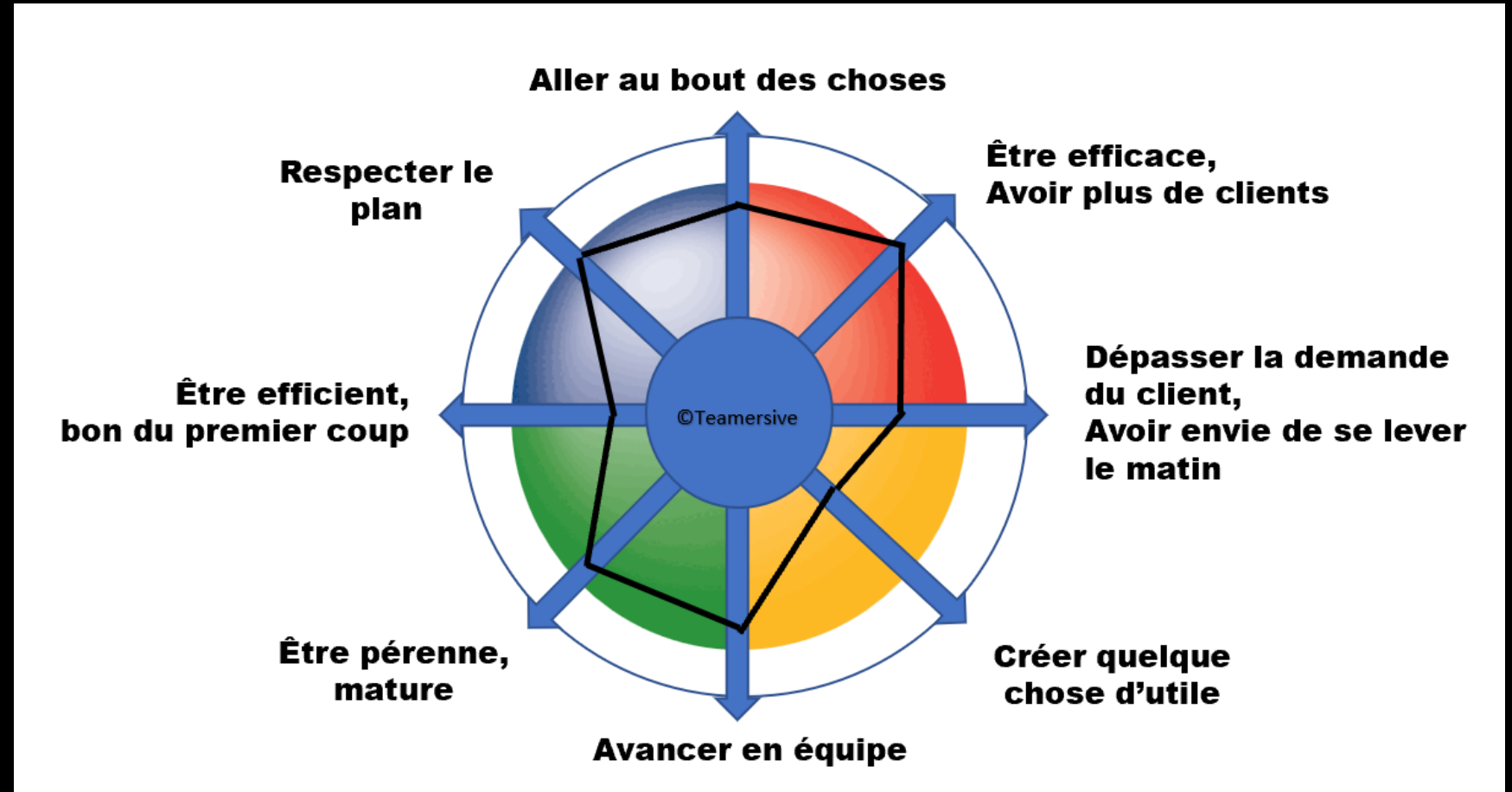
Les individus comme des **ressources**

Vision **mécaniste** des organisations



# Concrètement, la performance c'est ...

*En fonction de votre personnalité,  
la réponse varie*



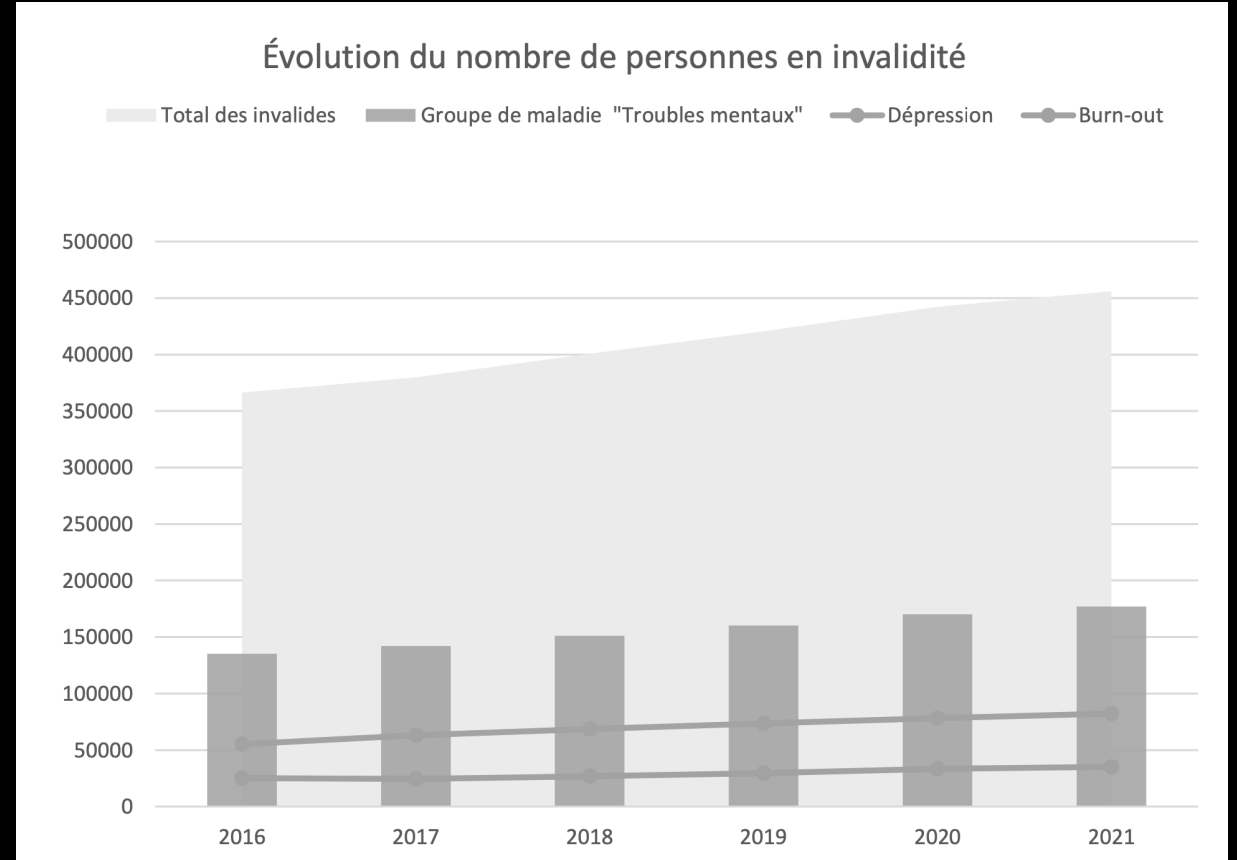
# Résilience

La résilience est l'aptitude d'un individu ou d'un collectif à surmonter un choc, un traumatisme; à rebondir après une rupture. Elle ne doit pas devenir une nouvelle injonction de performance. La résilience s'améliore grâce à des simulations et surtout par une prise de recul (via des temps de pause) et par un focus sur les relations plutôt que sur les actions. Soyez attentifs aux relations en prenant des nouvelles, en disant merci, pardon ou s'il te plait...

# Statistiques

**+ 46 %**

**de burnouts et de dépressions de longue durée entre 2016 et 2021**





*« Statistics don't bleed.*

*People do. »*

Auteur inconnu


# Résilience

---

- Propriété physique
- Capacité d'un matériau à **absorber de l'énergie** quand il se déforme sous l'effet d'un choc jusqu'à **la rupture**
- Essai de Charpy





Sous l'effet d'un choc 	Matériau ductile Ex: plaque en acier	Matériau fragile Ex: carrelage
1. Déformation élastique (= réversible)	✓	✗
2. Déformation plastique (= permanente)	✓	✗
3. Rupture	✓	✓

# Résilience “psy”

---

- Aptitude d'un individu ou d'un collectif à surmonter un **choc**, un **traumatisme**; à rebondir après une **rupture**
- Aptitude à la “protection” et à la “récupération”
- Terme “récent” (~1950)
- Associé au psychiatre Boris Cyrulnik en francophonie (fin 1990)



# Résilience... Résilience?

---

- Choc – Traumatisme – Rupture !!
- “Résilience” a eu tendance à remplacer d’autres termes comme “résistance”
- Utilisé dans les domaines politique et de l’entreprise: forme de dilution, d’instrumentalisation du concept
- Comme si les traumatismes n’existaient pas, n’avaient pas d’inscription profonde
- [ce terme] ne doit pas servir à justifier l’indifférence, le déni ou l’abdication



# Principes Agile: la résilience “by design”?

---

Satisfaire le client

Accueillir les changements

Livrer fréquemment

Travailler ensemble

Soutien et motivation

Rythme tenable pour être tenu

MVP. Produit opérationnel

Dialogue en face à face

Excellence de la réalisation

Faire simple

Réfléchir et adapter

Equipe auto-organisée



# Quelles sont vos bonnes pratiques de résilience?

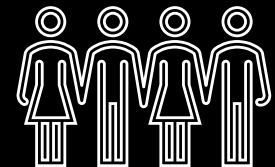
---

Les individus comme des **matériaux**

Vision **architecturale** des organisations

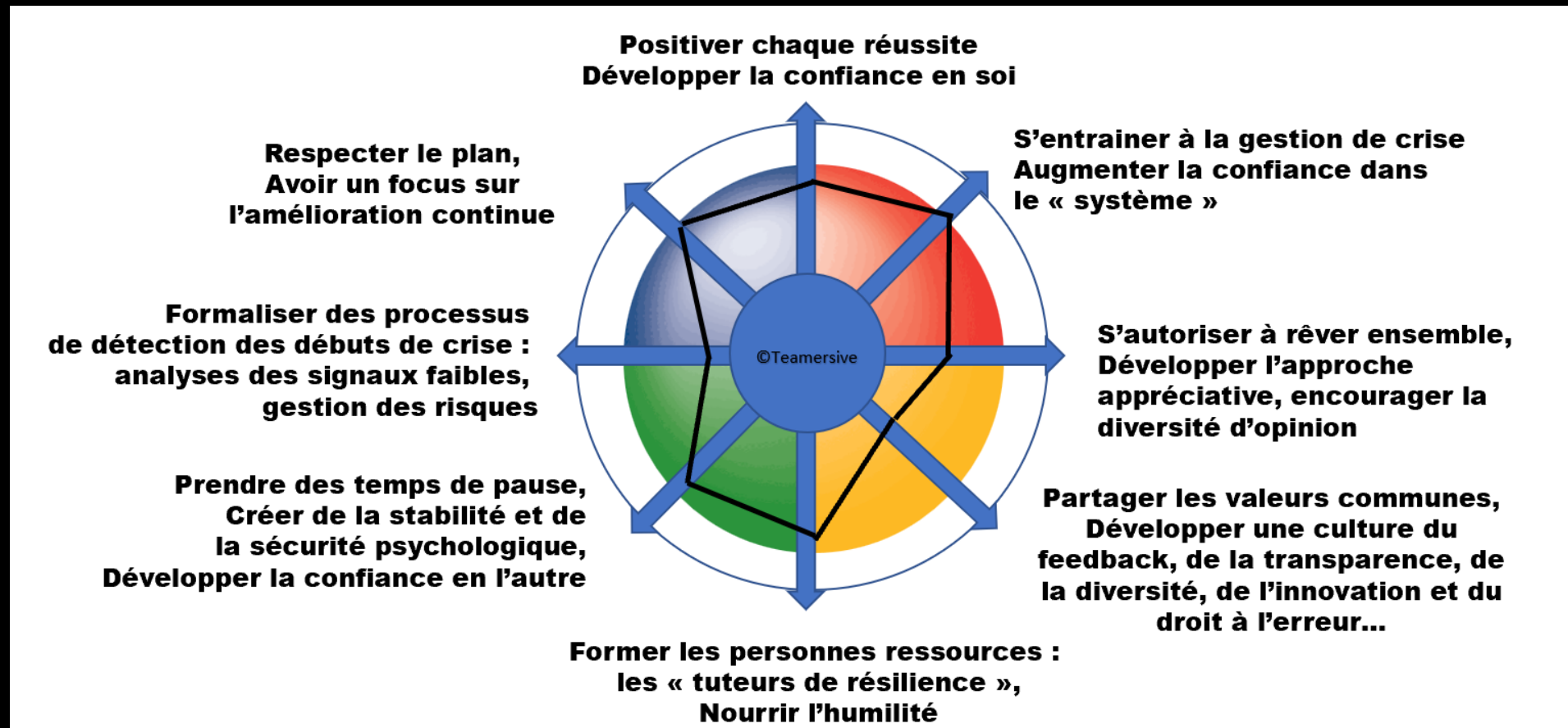


Sphère du corps



# Les prérequis de la résilience

*Les priorités sont à choisir en fonction de votre culture d'entreprise*



# Robustesse

La robustesse c'est être peu sensible aux chocs. Elle passe notamment par une sensibilité à l'autre et à l'environnement. C'est trouver le rythme tenable pour être tenu. Relisez Olivier Hamant "La 3ème voie du vivant" et inspirez-vous du vivant en intégrant la coopération et la circularité avec la robustesse dans votre organisation.

# Robustesse

---

- Qualité de ce qui est robuste: fort, résistant, solide
- Par extension: qui présente une sensibilité limitée aux chocs
- La voie de la robustesse, c'est sortir du dogme de la performance, emprunter la 3ème voie du vivant





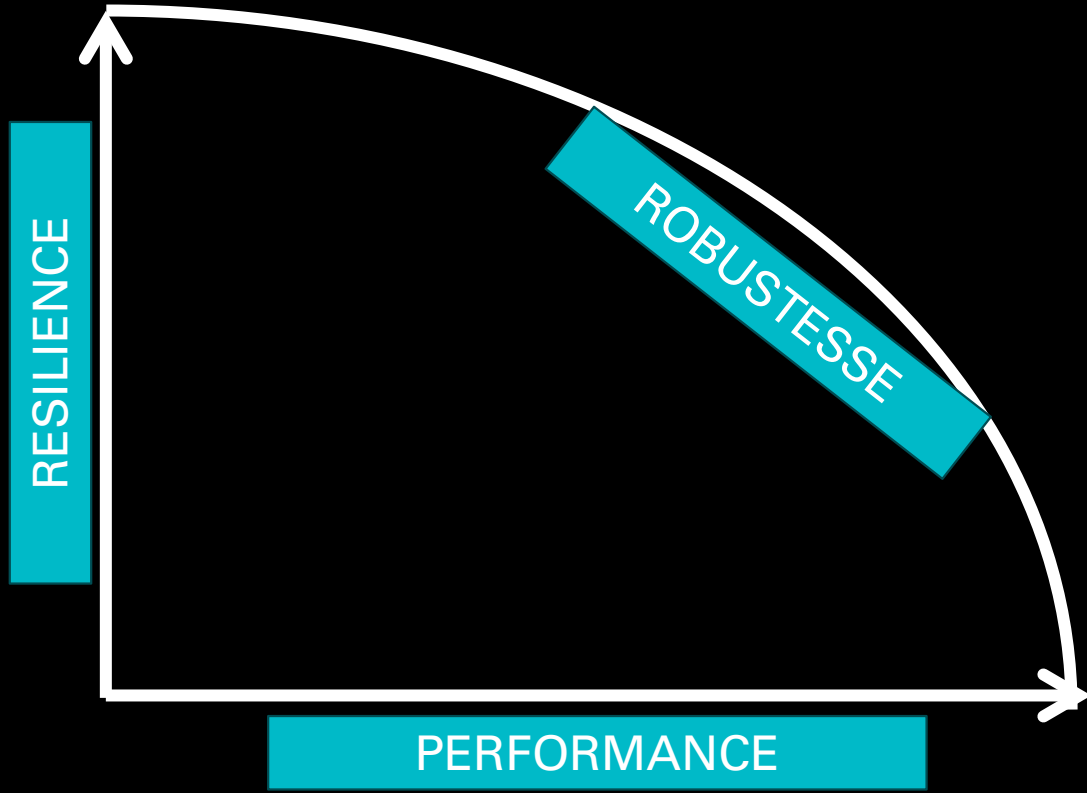
# Principes-clés

---

S'inspirer du vivant:

- Coopération
- Circularité
- **Robustesse**



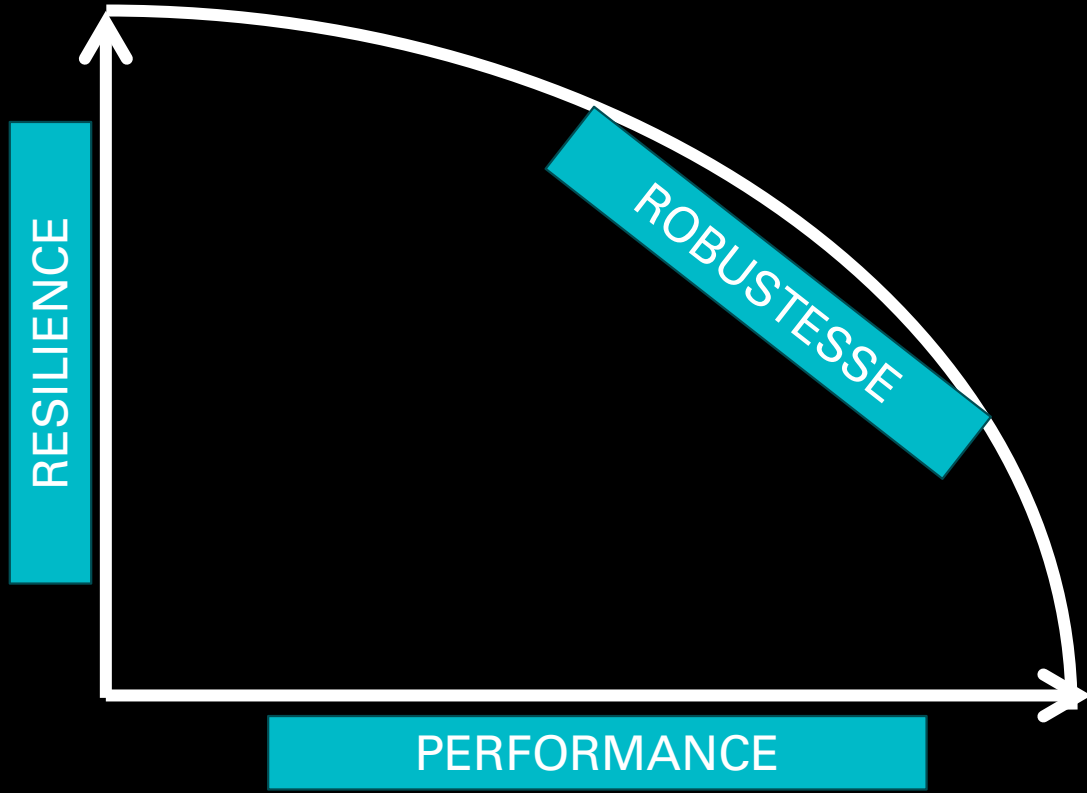


# La troisième voie du vivant: la robustesse

Les individus sont des **personnes**

Vision **organique** des organisations





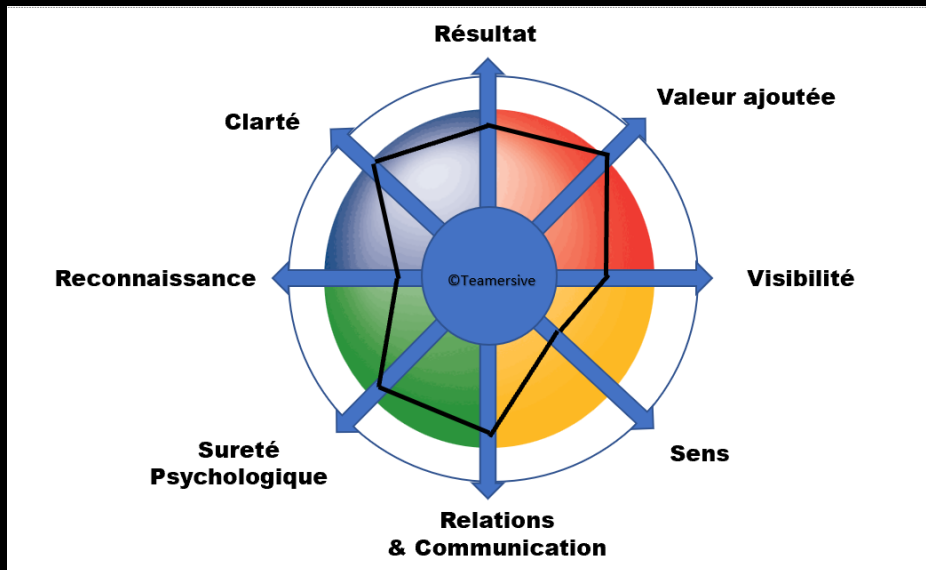
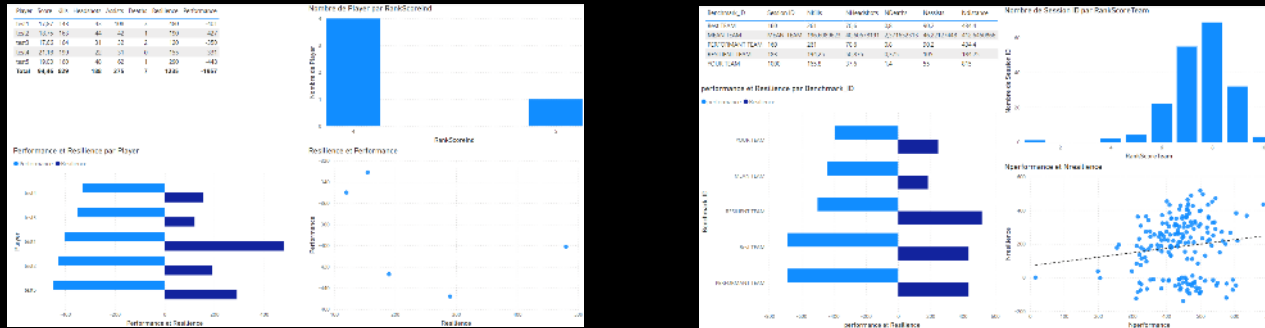
# La troisième voie du vivant: la robustesse

Les individus sont des **personnes**

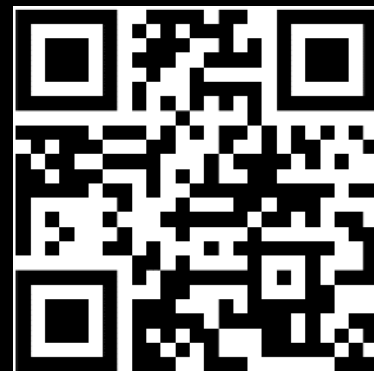
Vision **organique** des organisations



# Des data sur la performance, la résilience, et 8 dimensions de la robustesse

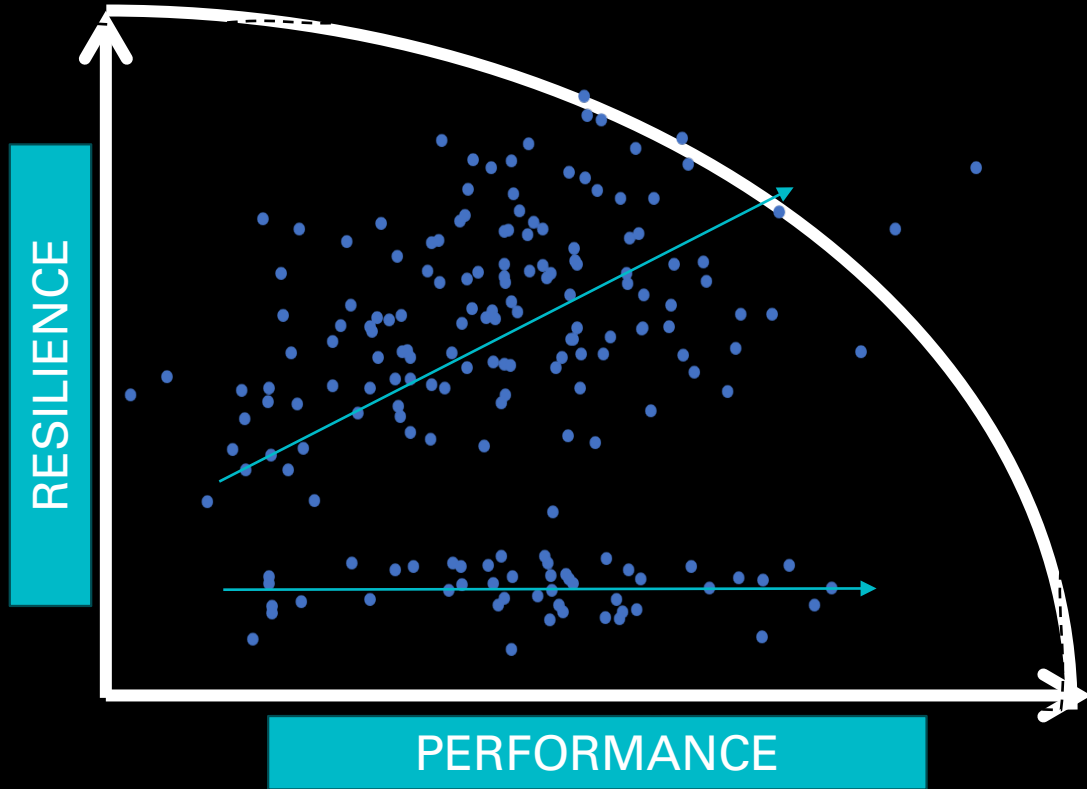


*"Teamersive" experience  
Equipe de 8-16 personnes  
10h-16h, Bruxelles*



# Eco-Agilité

L'éco-agilité c'est adapter le fonctionnement de l'équipe aux besoins économiques tout en respectant l'écologie de l'équipe. Dans le monde d'aujourd'hui, les décisions doivent être prises dans un cadre ouvert qui est dessiné grâce à une boussole plutôt qu'un plan d'action.



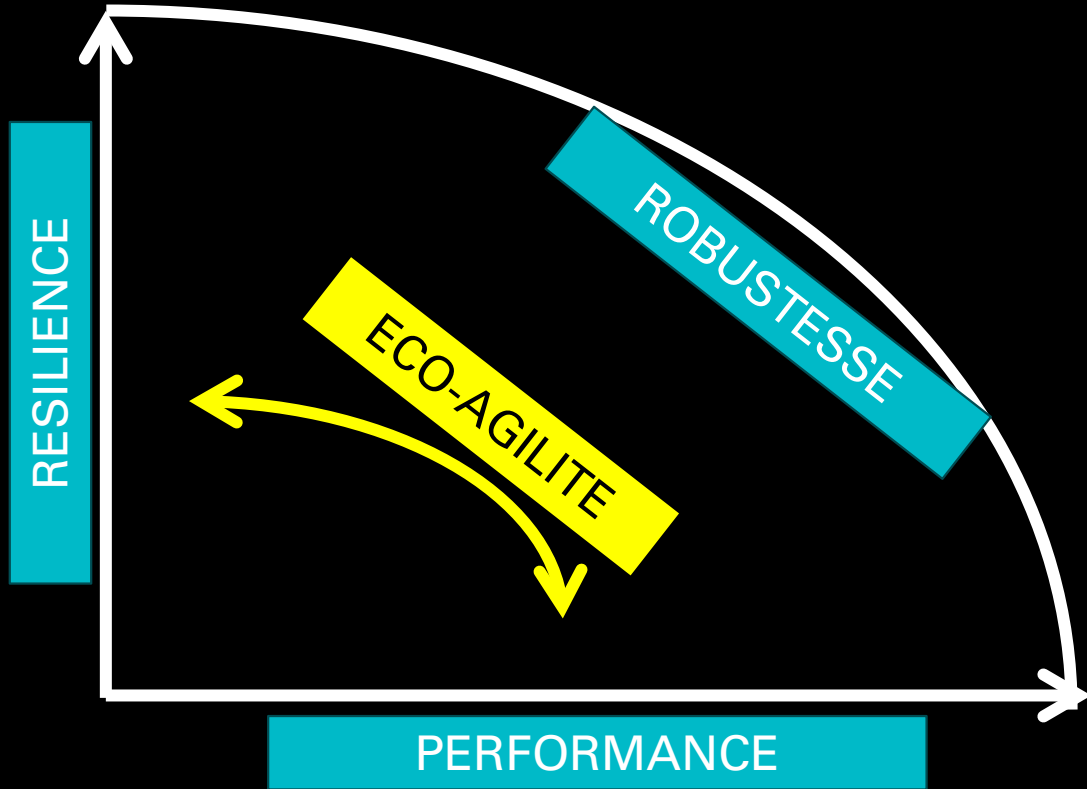
Chaque point représente une des 180 expérimentations réalisées en environnement immersif par des équipes sans coaching particulier.

Quel est le profil de votre équipe?  
**Réussirez-vous à l'étendre?**

---

Réalité virtuelle en équipe

Data comportementales

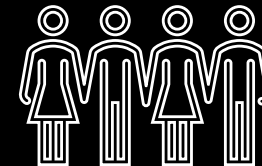


# L'éco-agilité pour être flexible dans le cadre

L'écologie de l'équipe = les interactions des êtres vivants entre eux et avec leur milieu

Vision **systemique** des organisations

\$\$\$



# Conclusion : Take away

---

## EtatS d'esprit

- Performance, résilience, robustesse, agilité: chacune est un **état d'esprit**, une lecture différente du monde
- Les principes agiles sous-tendent à la fois des dimensions liées à la performance et à la résilience

## Espace à 4 dimensions

- La **robustesse** est la capacité de tenir la performance et la résilience ensemble au sein d'un même **espace délimité** et dans la **durée**
- **L'agilité** permet de se déplacer dans cet espace

## VR=Very Robust

- La **réalité virtuelle** permet la collecte de **data** sur les dimensions "performance", "résilience" et "robustesse" de votre équipe
- La VR "utile" et l'immersion deviennent un révélateur des émotions et du **fonctionnement vivant des organisations**



Teamersive aide les équipes et les leaders à améliorer leur performance et leur résilience pour mieux faire face aux crises et défis.

Lors de notre atelier inédit l'équipe est immergée dans un environnement simulant une crise aiguë.

Vivre cette expérience à haute teneur émotionnelle puis visualiser les rapports d'analyse comportementale permet des prises de conscience et l'identification de pistes d'amélioration par l'équipe.

**TEAMERSIVE**  
COLLABORE AVEC  
ZEROLATENCY.BE  
ET L'UC LOUVAIN

**4- Application**  
des outils concrets et des décisions collectives

**3- Validation**  
en mesurant la performance et la résilience de l'équipe

**2- Amélioration**  
des postures individuelles et des processus de communication

**1- Exploration**  
des comportements de l'équipe face à une crise

**8 À 16 PERSONNES**  
**DE 10H À 16H**  
**BRUXELLES**

**Soyez les premiers à déployer la robustesse de votre collectif avec Teamersive**

Nicolas PETIT



Xavier TOUSSAINT



Christophe OUDOT



Didier DANNEAU



Marion GENOT

